



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Linee guida per l'utilizzo della piattaforma REDcap Unimore

<https://redcap.unimore.it>

A cura della Direzione Sistemi Informativi (Ufficio RTD) e  
Assicurazione Qualità (DIAQ)

**Vers. 2.0 Maggio 2025**

# Caratteristiche di Redcap

REDCap (Research Electronic Data Capture, Vanderbilt University) è un'applicazione ("available at no charge") web sicura per la creazione e la gestione di campionamenti, survey e database online.

L'utilizzo di REDCap è possibile grazie a un accordo di licenza tra Unimore e Vanderbilt University secondo la licenza d'uso <https://projectredcap.org/partners/termsofuse/>.

Il servizio è gestito dall'Ufficio "Supporto tecnico ad E-learning e didattica digitale" della Direzione Sistemi Informativi (Ufficio RTD) e Assicurazione Qualità, di seguito DIAQ.

Il software è installato su un server Linux attivo nella piattaforma di virtualizzazione Nutanix presente nel data center di Via Campi.

L'autenticazione degli utenti Unimore è gestita tramite il sistema Single Sign On (SSO) di Unimore, L'accesso di utenti esterni per studi multicenter prevede la creazione di username e password locali.

Il servizio è in produzione da Ottobre 2022.

## Richieste di accesso

### **Account di personale strutturato, collaboratori accreditati e studenti Unimore**

Gli account

- vengono attivati dietro compilazione dell'apposito modulo di richiesta per utenti Unimore pubblicato nel portale della DIAQ inviato all'indirizzo del supporto presso la DIAQ. Nel caso di richiesta da parte di laureandi, dottorandi e collaboratori accreditati è necessaria l'autorizzazione e la firma digitale del docente strutturato di riferimento
- accedono tramite Single Sign On (SSO) con le credenziali Unimore
- hanno il permesso di creare e copiare progetti
- non hanno scadenza ma l'accesso viene revocato nel momento in cui le credenziali si disattivano oppure su richiesta dell'utente

Al momento non è prevista la cancellazione degli account disabilitati e dei contenuti collegati.

Il docente Unimore che agisce in qualità di **Principal Investigator** (PI, owner del progetto o responsabile della ricerca) è responsabile dei dati raccolti e delle azioni dei collaboratori e degli eventuali soggetti esterni che autorizza a collaborare nei survey.

## **Account utenti esterni ad Unimore per progetti multi-centro**

Utenti esterni possono essere abilitati all'accesso tramite username e password locali per partecipare a progetti di ricerca condotti da Unimore e che prevedono la collaborazione di enti/soggetti esterni.

Il soggetto esterno dovrà limitarsi ad utilizzare la piattaforma REDCap ai soli fini di realizzare la propria attività di collaborazione. È, pertanto, fatto esplicito divieto di utilizzare la piattaforma per finalità diverse da quelle per cui è richiesto l'accesso.

### *Procedura per la richiesta*

Il docente Unimore che agisce in qualità di **Principal Investigator** (PI, owner del progetto o responsabile della ricerca)

- invia la richiesta di attivazione di credenziali compilando il modulo di richiesta per utenti multi-centro pubblicato nel portale della DIAQ e allegando un file csv con queste informazioni (campi in rosso obbligatori)

*Username;First Name;Last Name;Email Address;Institution ID;User's sponsor;Account Expiration;Comments;Phone;Mobile phone number*

- Username: deve coincidere con il campo Email address
- Institution ID: deve contenere il nome o un acronimo dell'organizzazione del collaboratore
- User's sponsor: deve contenere l'email address del docente che chiede l'autorizzazione
- Account Expiration: deve essere indicato nel formato YYYY-MM-DD
- per ogni soggetto esterno verranno create le credenziali e verrà inviata una email con il link per accedere alla piattaforma e scegliere la password
- il soggetto esterno non potrà creare nuovi progetti ma solo partecipare a quelli in cui sarà inserito dal PI
- alla data di scadenza inserita nel file csv, le credenziali si disattiveranno automaticamente
- Il PI è responsabile dei dati raccolti e delle azioni dei soggetti esterni autorizzati a collaborare nei survey.

# Indicazioni per la creazione di progetti e survey

I progetti e survey possono essere utilizzati solo per finalità di ricerca non commerciale.

Ogni utilizzatore è invitato a rispettare queste raccomandazioni concordate con il DPO di Ateneo e pubblicate nella home page del portale Redcap

*Indicazioni della privacy per la realizzazione di survey mediante questo strumento*

- *Le survey che possono essere definite anonime (deve essere esclusa l'identificazione e anche la mera identificabilità dei soggetti coinvolti) possono essere realizzate senza alcuna integrazione in tema di protezione dati. Di fatto, non essendoci trattamento di dati personali, non è necessario fornire alcuna informativa;*
- *Per le survey che comportano una raccolta dati personali è necessario avanzare una richiesta al DPO (indicando lo script della survey e descrivendo il progetto nel quale si inserisce) per la redazione di un'informativa ad hoc (<https://www.unimore.it/dpo.html>);*
- *Il coinvolgimento del Comitato Etico di competenza deve essere valutato di volta in volta in base all'oggetto del progetto di ricerca (per contattare il Comitato Etico di Ateneo <https://www.unimore.it/it/ricerca/comitato-etico-di-ateneo-la-ricerca-cear>).*

## Supporto presso la DIAQ

**Informazioni:** <https://www.sia.unimore.it/site/home/licenze-software/redcap.html>

**Supporto:** [supporto.collaboration@unimore.it](mailto:supporto.collaboration@unimore.it)